

Ένας οδηγός για τον σωστό τρόπο αντιμετώπισης

Κανόνες Συμπεριφοράς Compliance



Η δήλωσή μας για τη Συμμόρφωση (Compliance)

Η εταιρική μας αρχή

Οι κανόνες συμπεριφοράς μας

1. Δεν επιτρέπουμε στις ενέργειές μας να επηρεάζονται από συγκρούσεις συμφερόντων ή δωροληψία και απορρίπτουμε τη δωροδοκία και την απάτη ως μέσα επίτευξης των στόχων μας
2. Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των συνεργατών μας, των πελατών και των εμπορικών μας συνεργατών και τα επεξεργαζόμαστε μόνο στη βάση μιας άδειας περί προστασίας δεδομένων ή συγκατάθεσης
3. Σεβόμαστε τον υγιή και ανόθευτο ανταγωνισμό
4. Φροντίζουμε για την ασφάλεια και την εμπορευσιμότητα των προϊόντων μας και προστατεύουμε κατ' αυτόν τον τρόπο τους πελάτες μας, ιδίως από βλάβες στην υγεία τους
5. Σεβόμαστε τόσο την ιδιοκτησία της εταιρείας, καθώς και τα εμπορικά και επιχειρηματικά μυστικά
6. Διασφαλίζουμε την ορθή λογιστική πρακτική και εκπληρώνουμε τις φορολογικές και τελωνειακές μας υποχρεώσεις
7. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε, εντός της σφαίρας επιρροής μας, να αποτρέψουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος) και την παροχή οικονομικών πόρων σε εμπορικούς συνεργάτες, στους οποίους έχουν επιβληθεί κυρώσεις
8. Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα
9. Ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα σε αρμονία με το περιβάλλον
10. Αναμένουμε εξίσου από τους εμπορικούς μας συνεργάτες και τους φορείς σε όλη της αλυσίδα εφοδιασμού μας υπεύθυνη και σύννομη συμπεριφορά

Υποψία, αναφορά και συνέπειες μια παράβασης Συμμόρφωσης

Άτομο επικοινωνίας

*Η σύννομη συμπεριφορά αποτελεί
μια από τις βασικότερες
προϋποθέσεις για τη βιώσιμη
επιτυχία της επιχείρησής μας.*

*Η Συμμόρφωση αποτελεί αναπόσπαστο
κομμάτι της εταιρικής μας κουλτούρας*

Σε αυτή την εκπαίδευση και για λόγους καλύτερης αναγνωσιμότητας χρησιμοποιείται το αρσενικό γένος για τα προσωπικά ονόματα και τα προσωπικά ουσιαστικά. Ενόψει ίσης μεταχείρισης, οι αντίστοιχοι όροι ισχύουν για όλα τα φύλλα. Η συντετμημένη μορφή γλώσσας γίνεται μόνο για λόγους συντακτικού χαρακτήρα και δεν υπονοεί οποιαδήποτε αξιολογική τοποθέτηση.

Η δήλωσή μας για τη Συμμόρφωση (Compliance)

Η Διοίκηση της Lidl Ελλάς δεσμεύεται ρητά ως προς την αρχή της εταιρείας „Τηρούμε το ισχύον δίκαιο και τις εσωτερικές οδηγίες“.

Γιατί η Συμμόρφωση αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής μας κουλτούρας;

Για εμάς, η σύννομη συμπεριφορά είναι αυτονόητη και αποτελεί μια από τις βασικότερες προϋποθέσεις για τη βιώσιμη επιτυχία της εταιρείας μας. Συγκεκριμένα, αυτό σημαίνει, ότι εξασφαλίζουμε τη νομική Συμμόρφωση σε όλες τις διαδικασίες της επιχείρησης, προκειμένου να διασφαλίσουμε την επιχειρηματική δραστηριότητα και να αποτρέψουμε σημαντικές ζημίες για την εταιρεία. Με τον τρόπο αυτό, εκπληρώνουμε την κοινωνική μας ευθύνη και προστατεύουμε τόσο τους εργαζομένους μας, καθώς και τους πελάτες και τους εμπορικούς μας συνεργάτες.

Επιτυγχάνουμε τον στόχο αυτό, αναπτύσσοντας συστηματικά, εντός της εταιρείας, επίγνωση σχετικά με τους κινδύνους Συμμόρφωσης και λαμβάνοντας τα απαιτούμενα μέτρα. Ζητήματα βαρύνουσας σημασίας στο πλαίσιο του συστήματός μας ως προς τη διαχείριση Συμμόρφωσης (Compliance-Management System) σχηματίζουν τα θέματα της καταπολέμησης διαφθοράς/απάτης, της προστασίας δεδομένων, του δικαίου ανταγωνισμού, καθώς και των εμπορικών συνεργατών, της εφοδιαστικής αλυσίδας, των προϊόντων, της φορολογίας, της λογιστικής και της Συμμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού. Επίσης, εργαζόμαστε για μια βιώσιμη και σύννομη συμπεριφορά σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού με τους εμπορικούς μας συνεργάτες και ειδικότερα απαιτούμε την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των περιβαλλοντικών προτύπων.

Πιθανές παραβάσεις Συμμόρφωσης μπορούν να αναφερθούν μέσω του συστήματος υποδείξεων. Ο καταγγέλλων δεν υπόκειται σε οποιοδήποτε μειονέκτημα εξαιτίας της αναφοράς του.

Κάθε αναφορά αντιμετωπίζεται αυστηρώς εμπιστευτικά και διερευνάται. Κάθε παράβαση Συμμόρφωσης τιμωρείται κατάλληλα („Αρχή της μηδενικής ανοχής“).

Όλοι μαζί στη Lidl φέρουμε την ευθύνη για τη νομική Συμμόρφωση των ενεργειών μας και καλούμαστε να συμμετέχουμε ενεργά στην εφαρμογή των μέτρων Συμμόρφωσης και να διασφαλίσουμε σύννομη συμπεριφορά. Παράλληλα, όλοι μας λαμβάνουμε υποστήριξη από την οργανωτική δομή Συμμόρφωσης, π.χ. μέσω οδηγιών, υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων και τη δυνατότητα λήψης συμβουλών.

Μέσω της ξεκάθαρης δέσμευσής μας για μια κουλτούρα Συμμόρφωσης εντός της εταιρείας, ενισχύουμε την εμπιστοσύνη των εργαζομένων και των πελατών μας στη Lidl και αποτελούμε έναν αξιόπιστο συνεργάτη για τους εμπορικούς μας συνεργάτες.

Η Διοίκηση της Lidl Ελλάς

Η εταιρική μας αρχή

Τηρούμε το ισχύον Δίκαιο και τις εσωτερικές οδηγίες

Συμμόρφωση σημαίνει την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των εσωτερικών οδηγιών. Στη Lidl αυτό θεμελιώνεται στη βασική εταιρική αρχή

„Τηρούμε το ισχύον δίκαιο και της εσωτερικές οδηγίες“

Κάθε εργαζόμενος της εταιρείας διασφαλίζει στον τομέα αρμοδιότητάς του, ότι τηρούνται η ισχύουσα νομοθεσία και οι εσωτερικές οδηγίες και λαμβάνονται επαρκώς υπόψη οι νομικοί κίνδυνοι. Η Lidl το υποστηρίζει αυτό μέσω της παροχής νομικών συμβουλών, εκπαιδεύσεων και της παρακολούθησης του δικαίου. Καθένας υποχρεούται να ενημερώνεται για το ισχύον δίκαιο και τις εσωτερικές οδηγίες που ισχύουν για τον τομέα ευθύνης του και να συμμετέχει στις εκπαιδεύσεις που του ανατίθενται.

Οι κανόνες συμπεριφοράς μας

Για την εφαρμογή της εταιρικής μας αρχής
**„Τηρούμε το ισχύον δίκαιο και τις
εσωτερικές οδηγίες“**
ισχύουν για όλους οι ακόλουθοι
κανόνες συμπεριφοράς.

Δεν επιτρέπουμε στις ενέργειές μας να επηρεάζονται από συγκρούσεις συμφερόντων ή δωροληψία και απορρίπτουμε τη δωροδοκία και την απάτη ως μέσα επίτευξης των στόχων μας



Η αποδοχή και η χορήγηση δώρων, προσκλήσεων και άλλων παροχών από και προς τρίτους είναι κατά βάση απαγορευμένη. Εξαιρέσεις επιτρέπονται μόνο σύμφωνα με τις εσωτερικές οδηγίες.

Η δραστηριότητα στη Lidl και οι αποφάσεις σχετικά με αυτή επιτρέπεται να ασκούνται ή να λαμβάνονται μόνο προς το συμφέρον της. Πρέπει να αποφεύγεται κάθε πραγματική ή πιθανή επιρροή μέσω προσωπικών συμφερόντων.

Καθένας πρέπει, κατά βάση, να αναγνωρίζει μόνος του τη σύγκρουση μεταξύ των προσωπικών του συμφερόντων κι εκείνων της εταιρείας. Εάν δεν είναι δυνατή η αποφυγή ή η λύση μιας δυνητικής σύγκρουσης συμφερόντων αυτόνομα, τότε αυτή πρέπει να γνωστοποιείται, χωρίς καθυστέρηση, στον άμεσο προϊστάμενο. Η γνωστοποίηση πρέπει πάντα να γίνεται πριν από την έναρξη της σχετικής δραστηριότητας ή τη λήψη της σχετικής απόφασης. Αν αλλάξει η κατάσταση, θα πρέπει να γίνει νέα γνωστοποίηση. Οι νέοι συνεργάτες υποχρεούνται να γνωστοποιούν τις υφιστάμενες ή πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων στον προϊστάμενό τους, το αργότερο κατά την έναρξη της εργασιακής σχέσης.

Οι δωρεές, χορηγίες και η χρήση επιδοτήσεων μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο στο πλαίσιο των εσωτερικών οδηγιών.

02

**Προστατεύουμε τα
προσωπικά δεδομένα των
εργαζομένων, πελατών
και εμπορικών μας
συνεργατών και τα
επεξεργαζόμαστε μόνο
στη βάση μιας άδειας
περί προστασίας
δεδομένων ή
συγκατάθεσης**

Οι εργαζόμενοι, οι πελάτες και οι εμπορικοί μας συνεργάτες βασίζονται στο γεγονός, ότι τα δεδομένα τους σε εμάς βρίσκονται σε καλά χέρια. Η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να γίνεται μόνο στον απαιτούμενο βαθμό και για προκαθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς. Μέσω των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων διασφαλίζεται, ότι τα δεδομένα προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.



03

Σεβόμαστε τον υγιή και ανόθευτο ανταγωνισμό

Καθορίζουμε αυτόνομα την στρατηγική μας ως προς την επιχειρηματική δραστηριότητα, την αγορά, την επέκταση, τη γκάμα προϊόντων και τις τιμές και δε συνεννοούμαστε ούτε με εμπορικούς συνεργάτες, ούτε με ανταγωνιστές. Επίσης, δεν ανταλλάσσουμε με εμπορικούς συνεργάτες ή ανταγωνιστές λοιπές επιχειρηματικά ευαίσθητες πληροφορίες, όπως κύκλο εργασιών, πωλήσεις, κόστη κλπ.

Επιπρόσθετα, δε συμμετέχουμε σε εκκλήσεις για μπουϊκοτάζ, οι οποίες στρέφονται κατά άλλων παραγόντων της αγοράς. Σε σχέση με οικονομικά εξαρτημένους εμπορικούς συνεργάτες ή τρίτους, δε χρησιμοποιούμε καταχρηστικά

τη διαπραγματευτική μας δύναμη ή τη θέση μας στην αγορά, όπως θα μπορούσε π.χ. να συμβεί με μονομερή απαίτηση πρόσθετων υπηρεσιών χωρίς αντίστοιχη αντιπαροχή ή με πώληση εμπορευμάτων κάτω της τιμής κόστους.

Τηρούμε τις εν λόγω αρχές ανεξάρτητα από το αν επικοινωνούμε γραπτώς ή προφορικώς.

Απορρίπτουμε άμεσα και κατηγορηματικά τις ανεπίτρεπτες προσπάθειες επηρεασμού από εμπορικούς συνεργάτες ή λοιπούς παράγοντες της αγοράς σύμφωνα με τις εσωτερικές οδηγίες.



Φροντίζουμε για την ασφάλεια και την εμπορευσιμότητα των προϊόντων μας και προστατεύουμε κατ' αυτόν τον τρόπο τους πελάτες μας, ιδίως από βλάβες στην υγεία τους



Σε μεμονωμένες περιπτώσεις μπορούν να προκαλούνται κίνδυνοι από τα προϊόντα μας, π.χ. μέσω μόλυνσης με ξένα σώματα, μια εσφαλμένη δήλωση προϊόντος ή αλλαγής των ιδιοτήτων του προϊόντος εξαιτίας λανθασμένου χειρισμού με το εμπόρευμα. Μέσω μιας συστηματικής ανάλυσης κινδύνων, ελέγχουμε τους κινδύνους που προκύπτουν σε ολόκληρη την αλυσίδα διαδικασιών μας. Επιπλέον, υποστηρίζουμε τη νομική Συμμόρφωση με προληπτικά βασικά μέτρα και λαμβάνουμε τα απαιτούμενα μέτρα. Εξετάζουμε άμεσα κάθε ένδειξη ανεπαρκούς διαχείρισης κινδύνων, φροντίζουμε για την ταχύτερη δυνατή αποκατάστασή τους και ελέγχουμε τις διαδικασίες μας για τυχόν ανάγκη προσαρμογής ή βελτίωσης.

Σεβόμαστε τόσο την ιδιοκτησία εταιρείας, καθώς και τα εμπορικά και επιχειρηματικά μυστικά

Χρειαζόμαστε τη φυσική περιουσία της εταιρείας μας, όπως π.χ. τα εμπορεύματα, τον εξοπλισμό των καταστημάτων μας και τον εξοπλισμό εργασίας, καθώς και την πνευματική μας ιδιοκτησία, όπως π.χ. τα εμπορικά σήματα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας και την τεχνογνωσία, για την επίτευξη της επιχειρηματικής μας επιτυχίας.

Καθένας από εμάς προστατεύει την ιδιοκτησία της Lidl, τη μεταχειρίζεται με επιμέλεια και τη χρησιμοποιεί μόνο για τους προβλεπόμενους σκοπούς. Η κλοπή, η σπατάλη, η εσκεμμένη φθορά ή η μη εξουσιοδοτημένη χρήση δεν είναι ανεκτές.

Η εμπιστευτική μεταχείριση και η ασφαλής φύλαξη των εταιρικών και επιχειρηματικών μυστικών είναι για εμάς αυτονόητη. Η εχεμύθεια διασφαλίζεται με συμβατικές συμφωνίες.



Διασφαλίζουμε την ορθή λογιστική πρακτική και εκπληρώνουμε τις φορολογικές και τελωνειακές μας υποχρεώσεις

Τηρούμε τις αρχές της πληρότητας και ορθότητας στην τήρηση των βιβλίων, της λογιστικής πρακτικής και των φορολογικών μας δηλώσεων. Οι διαδικασίες μας είναι οργανωμένες με τέτοιον τρόπο, ώστε όλα τα σχετικά δεδομένα να καταχωρούνται σωστά και έγκαιρα στη λογιστική, καθώς και στις φορολογικές και τελωνειακές δηλώσεις. Δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε εσκεμμένη χειραγώγηση ή παραποίηση στοιχείων.



Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε, εντός της σφαιράς επιρροής μας, να αποτρέψουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος) και την παροχή οικονομικών πόρων σε εμπορικούς συνεργάτες, στους οποίους έχουν επιβληθεί κυρώσεις.



Εάν υπάρχει υποψία ξεπλύματος χρήματος*, όπως π.χ. σε περίπτωση ασυνήθιστα υψηλών πληρωμών σε μετρητά, απορρίπτουμε τη συναλλαγή και αναφέρουμε την υποψία, μέσω του τομέα Compliance, στην αρμόδια αρχή. Περαιτέρω, ελέγχουμε προσεκτικά την ταυτότητα των εμπορικών μας συνεργατών και τους συγκρίνουμε με εθνικούς και διεθνείς καταλόγους κυρώσεων βάσει του δικαίου εξωτερικών συναλλαγών.

* Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος) είναι η εισαγωγή παρανόμως αποκτηθέντων κεφαλαίων ή περιουσιακών στοιχείων στον νόμιμο οικονομικό κύκλο.

08

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Η επιχειρηματική δράση μπορεί να προκαλέσει την παράβαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Έχουμε επίγνωση της κοινωνικής μας ευθύνης, ιδίως έναντι των ανθρώπων. Είναι αυτονόητο για εμάς, ότι σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα, όχι μόνο απέναντι στους εργαζομένους μας, αλλά και στο πλαίσιο όλων των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.



Η ομάδα της Lidl αποτελείται από μεγάλο αριθμό εργαζομένων σε όλο τον κόσμο. Οι ανήλικοι εργαζόμενοί μας βρίσκονται υπό ειδική προστασία. Δεν ανεχόμαστε την παιδική εργασία, την καταναγκαστική εργασία ή τη δουλεία.



Η εργασιακή ασφάλεια εξυπηρετεί την πρόληψη των ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία και των κινδύνων για την υγεία των εργαζομένων. Εργαζόμαστε συνεχώς, για να ελαχιστοποιούμε τους κινδύνους, να εκπαιδεύουμε τους συνεργάτες και τα στελέχη και να αναπτύσσουμε περαιτέρω την κουλτούρα της ασφαλείας μας.



Ενόψει διαφύλαξης της συνδικαλιστικής ελευθερίας των εργαζομένων μας, συνεργαζόμαστε ανοιχτά και με πνεύμα εμπιστοσύνης με εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων και συνδικαλιστικές οργανώσεις. Με τον τρόπο αυτό, είμαστε πάντα πρόθυμοι να προωθήσουμε μια σχέση συνεργασίας. Είναι αυτονόητο, ότι συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες εταιρικές συμφωνίες και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.



Αποδίδουμε μεγάλη σημασία στην ίση μεταχείριση των εργαζομένων μας. Αυτό ισχύει από την πρόσληψη έως την απασχόληση και την περαιτέρω εξέλιξη, μέχρι την αποχώρησή τους από την εταιρεία μας. Όσον αφορά τις διακρίσεις και το mobbing – αλλά κυρίως τη σεξουαλική παρενόχληση – εφαρμόζουμε την αρχή της μηδενικής ανοχής.



Καταβάλλουμε στους εργαζομένους μας έναν ικανοποιητικό μισθό, ο οποίος συνδυάζεται με πολύ καλές και δίκαιες συνθήκες εργασίας.



Στο πλαίσιο της ανέγερσης και χρήσης των καταστημάτων, αποθηκών και λοιπών δομικών εγκαταστάσεων προστατεύουμε το βιοτικό επίπεδο των ανθρώπων, αντιμετωπίζοντας με υπευθυνότητα τη γη, τα δάση και τα ύδατα. Απορρίπτουμε τις παράνομες εξώσεις και την παράνομη στέρηση γης, δασών και υδάτων.



Κατά τη χρήση των δυνάμεων ασφαλείας για την προστασία των ακινήτων μας και των περιουσιακών μας στοιχείων δεν επιτρέπεται να υπάρχει ακατάλληλη μεταχείριση των ανθρώπων, τραυματισμός της ζωής και της σωματικής ακεραιότητας, καθώς και παραβίαση της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και της συνδικαλιστικής ελευθερίας. Αυτό το διασφαλίζουμε μέσω της κατάλληλης εκπαίδευσης και εποπτείας των υπηρεσιών ασφαλείας.

Ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα σε αρμονία με το περιβάλλον

Ως εταιρεία, επιδιώκουμε να ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τέτοιο τρόπο, ώστε να επιτυγχάνεται η εξισορρόπηση των οικονομικών και οικολογικών συμφερόντων. Όπου οι ενέργειές μας έχουν αντίκτυπο στο περιβάλλον, εξασφαλίζουμε μια υπεύθυνη προσέγγιση.



10

Εξίσου από τους εμπορικούς μας συνεργάτες και τους φορείς σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού μας αναμένουμε υπεύθυνη και σύννομη συμπεριφορά

Εμείς στη Lidl έχουμε επίγνωση της ευθύνης μας σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού, ιδίως όσον αφορά τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των κοινωνικών και περιβαλλοντικών προτύπων. Ο Κώδικας Δεοντολογίας για τους εμπορικούς συνεργάτες περιγράφει τις θεμελιώδεις αρχές για τη συνεργασία με αυτούς. Οι αρχές που εμπεριέχονται σε αυτόν συνιστούν τα ελάχιστα πρότυπα για τις επιχειρηματικές μας σχέσεις.

Κατά τη σύναψη νέων επιχειρηματικών σχέσεων ή τη σημαντική επέκταση των υφιστάμενων επιχειρηματικών σχέσεων, πρέπει να διενεργείται ένας, προανατολισμένος στον κίνδυνο, έλεγχος εμπορικών συνεργατών ως προς τους κινδύνους Συμμόρφωσης, σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς. Επιπλέον, οι εμπορικοί μας συνεργάτες υπόκεινται ετησίως και ad hoc σε ανάλυση κινδύνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα και ορισμένους περιβαλλοντικούς κινδύνους.



Υποψία, αναφορά και συνέπειες μιας παράβασης Συμμόρφωσης

Η αμερόληπτη διαλεύκανση πιθανών παραβάσεων Συμμόρφωσης μας βοηθά να περιορίσουμε τυχόν ζημίες που μπορεί να προκύψουν και να αποφύγουμε μελλοντικές παραβάσεις. Ως εκ τούτου, ισχύει η αρχή „**Κοίταξε, μη στρέφεις αλλού το βλέμμα σου**”.

Εάν οι εργαζόμενοι πληροφορηθούν μια πιθανή παράβαση Συμμόρφωσης, μπορούν να υποστηρίξουν τη διαλεύκανσή της μέσω μιας αναφοράς. Ο καταγγέλλων δεν υπόκειται σε οποιοδήποτε μειονέκτημα εξαιτίας της αναφοράς. Κάθε αναφορά αντιμετωπίζεται ως αυστηρώς εμπιστευτική. Οι καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν και ανώνυμα.

Οι παραβάσεις Συμμόρφωσης μπορούν να προκαλέσουν σοβαρές συνέπειες για τη Lidl, όπως π.χ. πρόστιμα, δυσφήμιση ή άλλες οικονομικές ζημίες. Σύμφωνα με την «αρχή της μηδενικής ανοχής», στη Lidl διερευνάται κάθε αναφορά σχετικά με μια παράβαση Συμμόρφωσης. Οι παραβάσεις Συμμόρφωσης δεν γίνονται ανεκτές, αλλά επιβάλλονται από εμάς κυρώσεις ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητά τους κι αν είναι απαραίτητο καταγγέλλονται στην αστυνομία. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε δυσμενείς επιπτώσεις για τον εργαζόμενο που διαπράττει την παράβαση, όπως π.χ. χρηματική ποινή ή ποινή φυλάκισης, εργασιακές κυρώσεις ή υποχρέωση για καταβολή αποζημίωσης.



*Είναι διαθέσιμα τα
ακόλουθα κανάλια
αναφοράς*

Οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν απευθείας με τον Εντεταλμένο Εταιρικής/Νομικής Συμμόρφωσης ή τον Τομέα Compliance σχετικά με ζητήματα παραβάσεων Συμμόρφωσης. Για τον σκοπό αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου compliance@lidl.gr.

Περαιτέρω στοιχεία επικοινωνίας είναι δημοσιευμένα στο Intranet, στην ενότητα „**Νομική Συμμόρφωση (Compliance)**”.

Επιπλέον, στο internet είναι διαθέσιμο το online σύστημα υποδείξεων. Εκεί, οι αναφορές μπορούν επίσης να υποβληθούν και ανώνυμα: www.bkms-system.net/lidl

Ακόμη, είναι δυνατή η επικοινωνία με τον εξωτερικό Δικηγόρο εμπιστοσύνης της εταιρείας, ο οποίος διαβιβάζει τις αναφορές στον Εντεταλμένο Συμμόρφωσης, εάν προκύπτουν συγκεκριμένες ενδείξεις για μια παράβαση Συμμόρφωσης.

Κωνσταντίνος Χατζηκώστας
Δωδεκανήσου 2, 54626, Θεσσαλονίκη
Τηλ.: +30 2310 540770
Κιν: +30 6944 259294
E-mail: konstantinoscha@law.auth.gr

Άτομο επικοινωνίας

Ο Εντεταλμένος Εταιρικής/Νομικής Συμμόρφωσης και ο Τομέας Compliance είναι στη διάθεσή σας, προκειμένου να απαντήσουν σε όλες τις ερωτήσεις ως προς τα ζητήματα Συμμόρφωσης και τις σχετικές εσωτερικές οδηγίες.

Περαιτέρω στοιχεία επικοινωνίας είναι δημοσιευμένα στο Intranet, στην ενότητα **„Νομική Συμμόρφωση (Compliance)“**.